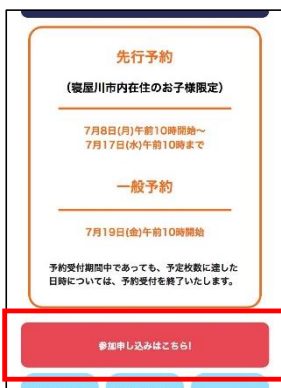


新規会員登録～プロフィール入力

WEBトップページ



トップページの
【参加申し込みはこちら！】をタップする。

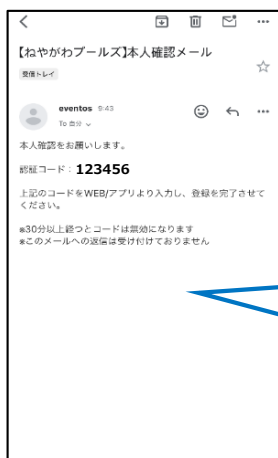
新規会員登録（ログイン）



新規会員登録の場合は、
【新規登録ボタン】をタップしてから入力する。
※ログインの際はこの画面のまま入力可能です。

ログインする場合（会員登録がお済みの方）は、
会員登録時に設定したメールアドレス、パスワード
を入力し【ログイン】をタップする。
※パスワードをお忘れの場合は、
次ページを参照ください。

メールアドレス 二段階認証



メールアドレス二段階認証があるため入力して
いただいたメールアドレス宛のメールを確認して
いただく。（左画像のメールが届く。）
※届いていない場合は迷惑メールフォルダに
入っている可能性もございます。

※ドメイン設定上二段階認証メールが届かず、
会員登録ができない場合は、
別のメールアドレス（Gmail・Yahoo!メール・
iCloud等）に変更して再登録ください。

認証コード入力



会員登録画面に戻り、認証コードを入力する。
※認証コードの入力はメールが届いてから
30分以内に行ってください。

会員登録完了メール



※新規会員登録が完了した場合、
入力したアドレス宛に会員登録完了メールが届く。

プロフィール入力

A screenshot of the 'プロフィール' (Profile) input form. The form fields are: '保護者氏名 *必須' (Guardian name) with '姓 山田' (Surname Yamada) and '名 次郎' (Name Jiro); '生年月日 *必須' (Date of birth) with '1990/1/1'; '寝屋川市在住ですか *必須' (Do you live in Neyagawa City?) with a dropdown menu set to '寝屋川市在住です'; '住所' (Address) section including '郵便番号 *必須' (Postal code) '5720832', '都道府県 *必須' (Prefecture) '大阪府' (Osaka Prefecture), '市区町村 *必須' (City/Town/Village) '寝屋川市' (Neyagawa City), '町域・番地' (District/Block) '本町1-1', and '建物名' (Building name); '電話番号 *必須' (Phone number) '09000000000'; and a section for '保護者氏名(フルネーム) *予約者と当日来られる保護者が違う場合は来られる方の氏名をご記入ください' (Full name of guardian) with '姓' (Surname) and '名' (Name) fields. At the bottom, there is a '電話番号 *予約者と当日来られる保護者が違う場合は来られる方の電話番号をご記入ください' (Phone number) field and a blue '登録' (Register) button highlighted with a red box.

新規会員登録が完了したら、
プロフィール入力をする。
※必須項目は必ず入力していただかないと登録
できません。

入力が完了したら【登録】を押す。

マイページのパスワードを忘れた方

ログイン画面

ログイン

メールアドレス
sample@example.com

パスワード
半角英数字8文字以上52文字まで

パスワードを忘れた場合

ログイン

新規登録

HPのトップページ上段のアイコンをタップし、マイページを選択しログイン画面の【パスワードを忘れた場合】をタップする。

登録したメールアドレスを入力する

パスワード再設定

ご登録されているメールアドレスをご入力ください。

メールアドレス
●●●●●●@gmail.com

送信

キャンセル

メールアドレス欄に登録したメールアドレスを入力し、【送信】をタップする。

【OK】をタップする。

パスワード再設定

ご登録されているメールアドレスをご入力ください。

本人確認メールを再送信しました。届かない場合はキャンセルから戻って再度登録からお試してください。

OK

送信

キャンセル

メールアドレス 二段階認証

【ねやがわプールズ】パスワード変更のご案内

eventos

パスワード変更のリクエストを受け付けました。

認証コード: 123456

上記のコードをWEB/アプリより入力し、パスワードを変更してください。

*30分以上経過するとコードは無効になります
*このメールへの返信は受け付けておりません

メールアドレス二段階認証があるため入力いただいたメールアドレス宛のメールを確認してください。

※届いていない場合は迷惑メールフォルダに入っている可能性もございます。

認証コード

認証コード

認証コード
123456

パスワード
a1122●●●●

認証

キャンセル

会員登録画面に戻り、認証コードを入力する。
※認証コードの入力はメールが届いてから30分以内に行ってください。

【OK】をタップする。

認証コード

パスワードを変更しました

OK

送信

キャンセル

HPトップ



HPトップ

公式HPトップの【参加申込はこちら!】をタップし、予約画面へと進む。

南寝屋川公園に期間限定で

プールの帰ってきた!!

トロピカル

ねやがわプールの

8/3-8/12

開催概要

お知らせ

【お詫び】 予約申込システムの不具合について

先行予約
(寝屋川市内在住のお子様限定)

7月8日(月)午前10時開始～
7月17日(水)午前10時まで

一般予約

7月19日(金)午前10時開始

予約受付期間中であっても、予定枚数に達した日時については、予約受付を終了いたします。

参加申し込みはこちら!

予約スケジュール

予約操作方法のご案内

よくある質問

お知らせ

2024.07.17
予約申込システムのメンテナンスのお知らせ

2024.07.09
【お詫び】 予約申込システムの不具合について

2024.06.05
ねやがわプールの開催のお知らせ!

もっとみる

ウォーターアイテム

ねやがわプールの 予約方法

チケット購入：日程選択



チケットの中から希望の日付を選択する。

時間選択



希望の部（時間）を選択する。



希望の日付と部(時間)が選択されたチケットを選択する。

枚数選択

8/3(土) 2部 11:30~13:00 一般予約

※当日、現地で現金にてお支払いいただきます
(クレジットカード、電子マネー等でのお支払いは出来ません。)

詳細を見る▼

受付中

小学生(寝屋川市内): 500円	- 0 +
未就学児(寝屋川市内): 無料	- 1 +
小学生(寝屋川市外): 1000円	- 1 +
未就学児(寝屋川市外): 500円	- 1 +

カートに入れる

寝屋川市内在住・寝屋川市外在住・小学生・未就学児の4種からチケット数の選択をする。

※小学生・未就学児合わせて3枚までチケットを選択することが出来る。

※予約上限に達している場合は、選択することができません。

選択が終了したら【カートに入れる】を選択する。

【小学生・未就学児どちらかが予定想定枚数に達した場合】

8/3(土) 1部 9:30~11:00 一般予約

※当日、現地で現金にてお支払いいただきます
(クレジットカード、電子マネー等でのお支払いは出来ません。)

未就学児については、予定想定枚数に達したため、この部のチケット予約受付を終了いたしました。予めご了承ください。

詳細を隠す▲

受付中

小学生(寝屋川市内): 500円	- 2 +
小学生(寝屋川市外): 1000円	- 1 +

カートに入れる

予約受付期間中であっても、小学生・未就学児それぞれのチケットが予定想定枚数に達した次第、予約受付は終了となります。

左記の画面の場合は、未就学児のチケットが予定想定枚数に達したため小学生のチケットのみ予約可能となります。

予約受付期間中であっても、小学生・未就学児については、それぞれ予定想定枚数に達した日時を対象チケットは予約受付を終了いたします。予めご了承ください。

- 1部： 9時30分～11時00分まで
- 2部： 11時30分～13時00分まで
- 3部： 13時30分～15時00分まで
- 4部： 15時30分～17時00分まで

※各部、小学生250名、未就学児50名想定
※小学生・未就学児は、それぞれ予定想定枚数に達した日時を対象チケットは選択できません。

8月3日のチケット
受付中

1

申し込み

カートにチケットが入った事を確認する。
(カートマークの右上に①と表示される)

画面下部の【申し込み】を選択する

ねやがわプールの 予約方法

申込者情報の入力・確認

申込者情報の入力

メールアドレス *必須

●●●●●●@gmail.com

「@entos.tokyo」からのメールを受信できるように設定をお願いします

当日、現地で現金にてお支払いいただきます *必須

確認しました

戻る 次へ進む

①登録済みのメールアドレスが自動入力されているので、間違いがないか確認する。
※未入力、または間違いがある場合は、入力し直してください。

②項目を確認後、「確認しました」を選択する。
※当日、現地で現金のお支払いとなります。

全ての項目の入力が完了したら【次へ進む】をタップする。

お子様氏名入力

参加者情報の入力

8/3(土) 2部 11:30-13:00 一般予約

1人目 | 未就学児(寝屋川市内): 無料

お子様の名前 *必須

寝屋川 悠子

ねやがわ ゆうこ

年齢 *必須

4歳

2人目 | 小学生(寝屋川市外): 1000円

お子様の名前 *必須

山田 太郎

やまだ たるう

年齢 *必須

小学1年生

3人目 | 未就学児(寝屋川市外): 500円

お子様の名前 *必須

山田 花子

やまだ はなこ

年齢 *必須

4歳

戻る 次へ進む

参加者情報（お子様氏名・年齢）の入力をする。
※年齢は、プルダウン式です。
※チケット購入枚数分必ず入力してください。

※お子様のお名前の上に対象チケット（小学生／未就学児）の表記がございますので、入力していただく際ご注意ください。

※令和4年4月1日以降に生まれ、現在2歳のお子様は、3歳を選択してください。

全ての項目の入力が完了したら【次へ進む】をタップする。

ねやがわプールの 予約方法

申込内容の確認

選択内容 編集

チケット : 8/3(土) 2部 11:30~13:00 一般予約
小学生(徳島川市内): 500円 : 0枚
未就学児(徳島川市内): 無料 : 1枚
小学生(徳島川市外): 1000円 : 1枚
未就学児(徳島川市外): 500円 : 1枚

申込者情報の入力 編集

メールアドレス: ●●●●●@gmail.com
当日、現地で現金にてお支払い: 確認しました
いただきます

参加者情報の入力 編集

8/3(土) 2部 11:30~13:00 一般予約

お子様の名前 : 豊原川 悠子/ ねやがわ ゆうこ
年齢 : 4歳

お子様の名前 : 山田 太郎/ やまだ たろう
年齢 : 小学1年生

お子様の名前 : 山田 花子/ やまだ はなこ
年齢 : 4歳

この内容で申し込む

申込内容の確認をする。

※この画面が最終確認となります。

入力情報に誤りがないか再度ご確認ください。

こちらには前ページで入力された
お子様の氏名・年齢が
申込人数分表示されます。

入力内容に相違がなければ
【この内容で申し込む】をタップする。

申し込み完了画面

お申し込みが完了しました

この度は、「ねやがわプールの」にお申込みいただき、誠にありがとうございました。
手続きが完了いたしましたので、お申込み完了メールをお送りいたします。
お申込み内容はマイページのマイチケットから確認いただけます。

※お支払いについて
当日現地で現金にてお支払いいただきます。
(クレジットカード、電子マネー等でのお支払いは出来ません。)

OK

左の申し込み完了画面が表示されたら
正しく申し込みが完了しているため
【OK】をタップする。

予約申込完了

受付完了後一般予約申込完了メール

予約QRコードメール送付

差出人: eventos no-reply@eventos.tokyo
件名: 【ねやがわプールの】予約の申し込みが完了しました。
日付:
宛先: ●●●●●● @gmail.com

ねやがわプールのにお申込みいただき、誠にありがとうございました。
下記の内容でのお申し込みを承りました。
【お申し込みいただいたチケットの種類】

8/3(土) 2部 11:30~13:00 一般予約(未就学児(寝屋川市内): 無料)

8/3(土) 2部 11:30~13:00 一般予約(小学生(寝屋川市外): 1000円)

8/3(土) 2部 11:30~13:00 一般予約(未就学児(寝屋川市外): 500円)

■チケットのご確認はこちらからお願いします。
<https://neyagawa-pools.eventos.tokyo/web/portal/851/event/9319/users/mypage>
*キャンセルされる場合は、マイページ・マイチケット一覧よりキャンセルをお願いいたします。
*本メールの再発行はできませんので、メールを保存し、当日まで大切に保管してください。
それでは当日お待ちしております。

■お支払い方法
当日、現地で現金にてお支払いいただけます。
(クレジットカード、電子マネー等でのお支払いはできません。)

■当日受付方法

QR
コード

上記の予約QRコードまたはマイページ会員QRコードを受付にご提示ください。
受付時間は、4部共に当日の9時00分~15時30分となります。
*予約された部の10分前までには受付をお済ませください。

チケットが正しく申し込みされると、
予約QRコードが登録済みアドレスに送付されます。
このQRコードを受付で提示ください。
※2人以上予約した場合も1つのQRコードで
一括受付となります。

ねやがわプールの 予約確認方法

その他QRコードの表示方法（会員QRコード）

※メール添付QRコード、会員QRコード、マイチケットQRコードはすべて同じものです。

HPトップ

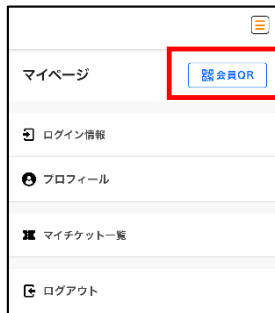


HPトップの右上のアイコンをタップする。

【マイページ】をタップする。

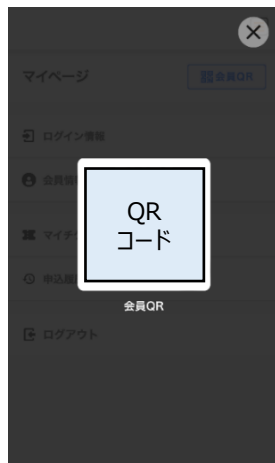


マイページ表示



【会員QR】をタップする。

会員QRコード



QRコードが表示される。

ねやがわプールの 予約確認方法

その他QRコードの表示方法（マイチケットQRコード）

※メール添付QRコード、会員QRコード、マイチケットQRコードはすべて同じものです。

HPトップ



HPトップの右上のアイコンをタップする。

【マイページ】をタップする。



マイチケット一覧

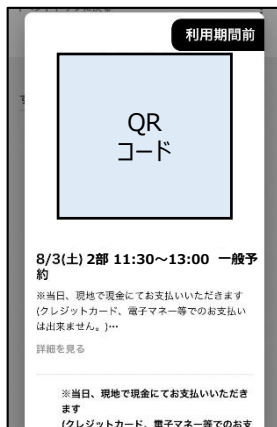


【マイチケット一覧】をタップする。

該当のチケットをタップする。



マイチケット表示



QRコードが表示される。

ねやがわプールの キャンセル方法

チケットキャンセル方法

HPトップ



HPトップの右上のアイコンをタップする。

【マイページ】をタップする。



マイチケット一覧



【マイチケット一覧】をタップする。

【マイチケット一覧】から
キャンセルしたいチケットを選択する。



キャンセル許可



チケット情報を確認し、間違いがなければ
【このチケットをキャンセルする】をタップする。
※キャンセル期限：参加日前日の15時まで
可能です。

キャンセル内容に間違いがないかを再度確認し、
【はい】をタップする。
【はい】をタップ後、サイトのリロードが自動的に発生し、マイチケット一覧に戻るとキャンセルが完了している。
※キャンセル完了のリマインドメールの送信は、
ございません。



キャンセル完了