

よくあるご質問

Q	開催期間と時間はいつですか？
A	8月3日（土）から8月12日（月）、9：30～17：00（1日4部の入れ替え制）でございます。 <1部> 9：30～11：00 <2部> 11：30～13：00 <3部> 13：30～15：00 <4部> 15：30～17：00

Q	雨天時は開催しますか？
A	基本的に小雨開催しますが、荒天・天災による警報が発令された場合等は中止になる可能性がございます。中止の場合は、公式HPの「お知らせ」をご確認ください。

Q	年齢制限はありますか？
A	ねやがわプールの全体での対象年齢は3歳～小学生でございます。 ※令和4年4月1日以前に生まれたお子様であれば、ご参加いただけます。各コンテンツの対象年齢は以下の通りです。 <ul style="list-style-type: none">・ジャンボフライングスライダー…小学4～6年生・エクストリームスライダー…小学1～6年生・パシフィックスライダー…小学1～6年生・アクアチューブ…3歳～小学6年生・キッズスライダー…3～5歳・スノーマンプール…3～小学3年生・ポールプール…3～5歳

Q	料金は必要ですか？
A	入場料は以下の通りです。 寝屋川市内小学生 500 円/人、 寝屋川市内 未就学児 無料/人 寝屋川市外小学生 1,000 円/人、 寝屋川市外 未就学児 500 円/人

Q	ロッカーはありますか？
A	会場内にロッカーのご用意はございません。

Q	トイレはありますか？
A	ございます。プール敷地内に仮設トイレを準備しております。

Q	車椅子、ベビーカーなどの大型荷物は預けられるのか。
A	大きなお荷物等は基本的にお持ち込み自体を禁止させていただいております。数に限りがございますが、車椅子、ベビーカーは休憩エリアの横にスペースがございます。

Q	シャワーの設置はありますか？
A	イベントエリア内に設置しております。

Q	ビーチパラソルやレジャーシートのレンタルはありますか？
A	レンタルはございません。また、基本的に持ち込みも禁止とさせていただきます。休憩の際には敷地内の休憩テント内をご利用ください。

Q	テントやレジャーシートを広げることができますか？
A	施設内の広さに限りがございますので、ご遠慮させていただいております。

Q	持ち込み可能なもの・できないものはありますか？
A	スペースをとるもの（テント・イス・大きな浮き輪）や危険物（刃物や人体を傷つける恐れのあるもの等）の持ち込みは一切禁止いたします。また火気類も厳禁となりますのでバーベキュー等もご遠慮いただいております。その他詳しくは利用規定をご確認ください。

Q	小学生だけで参加できますか？
A	すべての利用者様に保護者の同伴をお願いしております。また、保護者1名様につき、お子様3名様以内でのご来場をお願いいたします。（保護者様のお子様と一緒にのプールの入水はお断りさせていただいております。お近くで監視いただくようお願いいたします。）

よくあるご質問

Q	更衣室はありますか？
A	男性用と女性用の更衣テントをご用意しております。
Q	水着の着用は必要ですか？水着の上からTシャツを着ていいですか？
A	服装は自由でございます。濡れても良い服装でご参加ください。
Q	おむつのままでも遊べますか？
A	水あそび専用のおむつを着用し、その上から水着の着用をお願いしております。 紙おむつでの入水はご遠慮ください。
Q	水質管理はどのようにされているのですか？
A	水の入替えは、毎朝注水後にプール用塩素を投入します。営業終了後にはジャンボフライングスライダー以外の遊具は水をすべて排出します。 また、営業中はプール運営スタッフが安全管理および水の目視確認を行い、定期的に水質検査や水が循環するように管理致します。 ジャンボフライングスライダーのみ毎朝プール用塩素の投入と営業中の注水を行い、定期的に水質検査や循環器により水質循環するように管理致します。
Q	アクアチューブは何人まで同時に遊べますか？兄弟で入れますか？
A	基本的にはお子様1名でのご案内となります。けが等の可能性もご留意いただいたうえで、きょうだいとお友達の場合は一緒に入っていただけます。 その場合は最大2名様までのご案内となります。
Q	保護者1名、子ども2名で来場した際には常に3人で行動しないといけないですか？
A	保護者の方にはお子様から目を離されないようお願いいたします。
Q	敷地内に自販機はありますか？
A	イベント会場入口付近にございます。
Q	1家族何枠まで参加可能ですか？応募は何枠までできますか？
A	寝屋川市内在住の方は、先行予約、一般予約共に、1つのアドレスにつき1度までご予約が可能です。 寝屋川市外在住の方は、一般予約で、1つのアドレスにつき1度までご予約が可能です。 8月3日（土）開催日以降は、ご利用希望日時に空き枠がございましたら、1つのアドレスにつき複数部のご予約が可能です。 ただし、同日同部の複数ご予約はできません。 ※保護者1名につきお子様3名以内でお願いします。
Q	1枠1時間30分の中に着替える時間は含まれていますか？
A	ご入場開始の時間より少し前からお着替えいただけるよう、受付開始の予定です。 当日の状況により受付開始の時刻が前後する可能性がありますので、予めご了承ください。
Q	紙おむつから水遊び専用おむつに変えるためのおむつ交換台はありますか？
A	シルバーセンター内の授乳室をご利用ください。
Q	バスタオル等の販売はありますか？
A	バスタオル等の販売は予定しておりません。
Q	喫煙所はありますか？
A	会場内に喫煙所のご用意はございません。
Q	再入場は可能ですか？
A	予約された時間内であればリストバンドもしくは保護者バスをご提示いただければ再入場は可能です。
Q	予約した時間の何分前から入場できますか？
A	エリア内へのご入場は約10分前を予定しております。ご利用開始はご予約のお時間となりますのでご注意ください。
Q	やむ負えない事情（天候・災害等）により中止となった場合の延期・振り替え開催などの対応はありますか？
A	安全確保の為、気象条件や地震等の理由で中止する場合がございます。 なお、この事による延期、振り替え開催、返金や補償はいたしません。
Q	0～2歳児も連れて行っていいですか？
A	会場への入場は可能ですが、遊具の利用はできません。 また保護者の方はお子様から目を離さないようお願いいたします。 ※令和4年4月1日以前に生まれたお子様であれば、ご参加いただけます。